

Teenusleping

Lepingu kuupäev 29.09.2025

Siffi ja Amet (Pool või Pooled) on nõustunud sõlmima Teenuslepingu järgmistel tingimustel:

1. Siffi

Minudoc OÜ (Ärinimi "Siffi")	14630213	Vana-Lõuna 39/1, Tallinn 10134, Harju County, Estonia
---------------------------------	----------	--

2. Amet

Päästeamet	Raua tn 2, 10124, Tallinn, Eesti
------------	----------------------------------

3. Ameti esindaja

Margo Klaos	Direktor	
-------------	----------	--

4. Eritingimused

4.1.	Töötajate arv	112
4.2.	Paketi nimetus	Siffi vaimse tervise pakett – sisaldab ligipääsu kõigile Siffi platvormil olevatele teenusepakujatele (terapeudid, coach'id, psühholoogid). Iga Ameti Töötaja, kes on Siffisse kutsutud, võib teenust kasutada kuni 5 sessiooni kalendriaasta jooksul. Nõudepõhine chat teenus Siffi terapeudiga on piiramatu. Tellimus sisaldab lisaks ligipääsu funktsioonidele <i>Minu heaolu profiil</i> , <i>Audiohetked</i> ja <i>MindSpa</i> meditatsioonirakendus. Samuti tööandja pulss küsimustikud ja HR pardavaade (dashboard).
4.3.	Paketi hind	4 eur/aktiveeritud töötaja kuus + kuu jooksul läbi viidud terapeudi või coachi sessioonide koguhind vastavalt kehtivale hinnakirjale
4.4.	Ameti administraator /kontaktisik	Merli Ilm <merli.ilm@paastemet.ee>
4.5.	Siffi's kontaktisik	Tarmo Pihl <tarmo.pihl@siffi.com>
4.6.	Arvete e-mail	e-arve
4.7.	Tehniline info	Chrome, Safari 10+ või Firefox brauserid tellimuste tegemisel ja sessioonide läbiviimisel, samuti Androidi ja iOS rakendused
4.8.	Ameti logo kasutus Siffi veebilehel	Lubatud
4.9.	Töötajate teavitamine	1. Pardaletoomise webinar Siffi poolt 2. Töötaja juhend Siffi poolt 3. E-mail/intranet ja muud kanalid Ameti poolt
4.10.	Muud kokkulepped ja eritingimused	N/A
4.11.	Lepingu Lisad:	LISA Nr 1 – Teenuslepingu üldtingimused

5. Kõik käesoleva teenuslepingu lisad moodustavad lepingu lahutamatu osa ning lepingut allkirjastades kinnitab Pool, et ta on lepinguga (sh kõikide lisadega) tutvunud, selle sisu mõistnud ning nõustub kõigi lepingus sätestatud kohustuste ja õigustega.

/allkirjastatud digitaalselt/

Siffi

/allkirjastatud digitaalselt/

Amet

LISA NR 1 – TEENUSLEPINGU ÜLDTINGIMUSED

PREAMBUL

- A. Siffi on vaimse tervise ja heaolu teenus.
- B. Amet soovib pakkuda oma Töötajatele ligipääsu Siffi vaimse tervise teenusele.
- C. Siffi vaimse tervise teenus hõlmab eneseabi- ja teadlikkust tõstvaid materjale, digitaalseid tööriistu vaimse heaolu ja säilenõtkuse parandamiseks, nõudepõhiseid veebikonsultatsioone ning kalendrisse planeeritud teraapia- või coaching'u kohtumisi. Teenuse kasutamine on Ameti Töötajatele tasuta.

1. MÕISTED

1.1.Käesolevas Lepingus kasutatud mõisted on määratletud alljärgnevalt, kui kontekstist ei tulene selgelt teisiti:

“Andmekaitseadused”	hõlmavad järgmisi õigusakte: <ul style="list-style-type: none">- Andmekaitse direktiiv 95/46/EÜ;- EL-i e-privatsuse direktiiv 2002/58/EÜ (e-Privacy Directive);- kõik eespool nimetatud direktiivide ülevõetud, järgnevad või asendavad aktid, sealhulgas üldmäärus isikuandmete kaitse kohta (EL) 2016/679 (GDPR) ning e-privatsuse direktiivi uus dokument, samuti kõik muud kohaldatavad seadused, määrused ja eetikakoodeksid, mis käsitlevad isikuandmete töötlemist (sh perioodiliselt tehtavad muudatused).
“Isikuandmed”	igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta. Isik on tuvastatav, kui teda saab mõistlikult tuvastada ilma ebaproportsionaalse pingutusega. Tuvastamine võib põhineda näiteks nimel, isikukoodil, asukohaandmetel, võrguidentifikaatoril või füüsilisel, füsioloogilisel, geneetilisel, vaimsel, majanduslikul, kultuurilisel või sotsiaalsel tunnustel või nende kombinatsioonil.
“Eriliigilised isikuandmete kategooriad”	isikuandmed, mis avavad rassilist või etnilist päritolu, poliitilisi vaateid, usulisi või filosoofilisi tõekspidamisi või ametiühingusse kuulumist, samuti geneetilised andmed, biomeetrilised andmed isiku unikaalseks tuvastamiseks, terviseandmed või andmed isiku seksuaalelu või seksuaalse sättumuse kohta. Terviseandmed on andmed isiku füüsilise ja vaimse tervise kohta, sealhulgas andmed talle tervishoiuteenuste osutamise kohta, mis annavad teavet tema tervise seisundi kohta.
“Isikuandmetega seotud rikkumine”	turvarikkumine, mille tagajärjel toimub isikuandmete juhuslik või ebaseaduslik hävitamine, kaotamine, muutmine, loata avalikustamine või juurdepääs andmetele, mida edastatakse, salvestatakse või muul viisil töödeldakse.
“Leping”	teenusleping ja üldtingimused ning kõik sellele lisatud dokumendid.
“Töötaja”	iga isik, kellel on Ametiga kehtiv töö- või muu lepinguline suhe ja kes on loonud Siffi platvormil kasutajakonto teenuse kasutamiseks.
“Spetsialist”	terapeut, psühhoterapeut, psühholoog, kliiniline psühholoog või coach, kes osutab vaimse tervise või coaching'u teenuseid Siffi platvormil.
“Siffi platvorm”	platvorm, mille kaudu Siffi osutab vaimse tervise teenuseid.
“Personal”	Poole töötajad ja/või alltöövõtjad, sealhulgas spetsialistid.
“Siffi”	Minudoc OÜ, registrikood 14630213, aadress: Vana-Lõuna 39/1, 10134 Tallinn.
“Vaimse tervise teenus”	digitaalsed tööriistad vaimse heaolu ja säilenõtkuse parandamiseks, nõudepõhised veebikonsultatsioonid ja broneeritavad teraapia-, nõustamis- või coaching'u kohtumised.
“Töötlemine”	igasugune toiming või toimingute kogum, mida tehakse isikuandmete või andmekogumitega, nagu kogumine, salvestamine, korraldamine, struktureerimine, säilitamine, kohandamine või muutmine, päring, vaatamine, kasutamine, edastamine, avalikustamine, kättesaadavaks tegemine, ühitamine või kombineerimine, piiramine,

	kustutamine või hävitamine. Töötlemine võib toimuda käsitsi või automatiseeritud vahenditega, nt IT-süsteemide abil.
"Amet"	Päästeamet asukohaga Raua tn 2, 10124, Tallinn, Eesti

1.2. Viide ainsusele hõlmab ka mitmust ja vastupidi.

2. LEPING

- 2.1. Käesoleva Lepingu alusel lepivad Siffi ja Amet kokku tingimustes ja korras, mille kohaselt Ameti Töötajatel on õigus kasutada Siffi vaimse tervise teenust ning Siffi omakorda kohustub seda teenust osutama Ameti Töötajatele selliselt, et Amet tasub Siffile teenuse eest ja Töötajatele osutatakse Teenust.
- 2.2. Juurdepääs vaimse tervise teenusele antakse Töötajatele Siffi administratiivse platvormi kaudu, millega Amet peab liituma. Selle platvormi kaudu saab Amet kutsuda Töötajaid liituma, eemaldada endisi Töötajaid, Saada ülevaadet arvetest jne.
- 2.3. Siffi osutab Töötajatele vaimse tervise teenust Siffi platvormi kaudu. Teenus osutatakse vastavalt platvormi kasutustingimustele.
- 2.4. Ameti Töötaja, kes soovib teenust kasutada, registreerib end Siffi platvormil pärast tööandjalt saadud e-kirja kutset ja täidab lühikese profiili.
- 2.5. Selleks et Siffi saaks osutada Töötajale vaimse tervise teenust, peab Töötaja enne teenuse kasutamise algust aktsepteerima Siffi kasutustingimused ja privaatsusteate, looma kasutajakonto Siffi platvormil ning andma vajalikud nõusolekud. Pooled kohustuvad tegema tihedat koostööd Töötajate kasutajakontode loomiseks.

3. TEENUSTASU

- 3.1. Siffi esitab Ametile arve vaimse tervise teenuse eest ainult juhul, kui Amet on platvormiga liitunud ja andnud Töötajatele ligipääsu.
- 3.2. Siffi esitab Ametile e-arve hiljemalt iga kuu 5. kuupäevaks. Amet tasub teenuse eest Siffi poolt esitatud arve alusel hiljemalt 21 (kahekümne ühe) kalendripäeva jooksul. Arvel peab maksjaks olema märgitud Päästeamet ja lisatud Lepingu punktis nimetatud kontaktisik. Arvel näidatakse Ameti poolt valitud paketi kogumaksumus koos käibemaksuga. Paketi sisu ja tingimused on sätestatud Eritingimustes.
- 3.3. Siffi poolt esitatud arvel peab olema välja toodud lepingu number, kontaktisik ning see peab vastama käibemaksuseaduse nõuetele.
- 3.4. Siffi esitab Tellijale Eesti e-arve standardile vastava e-arve. Kui Töövõtja on e-arvete operaatori klient, tuleb tal e-arve edastada oma e-arvete operaatorile, kelle kaudu see jõuab Tellijani. Kui Töövõtja ei ole e-arvete operaatori klient, tuleb tal vastav leping mõne Eesti e-arvete operaatoriga (Fitek, Omniva, Telema või RIK e-arveldaja) sõlmida e-arvete edastamiseks.
- 3.5. Teenuse hind sisaldab kõiki seotud kulusid, on lõplik ja Pooltele siduv, ega või lepingu kehtivuse perioodil tõusta ühegi põhjuse tõttu.
- 3.6. Amet kohustub maksma Siffi esitatud arve Siffi pangakontole arvel märgitud tähtajaks. Maksmise viibimise korral on Siffil õigus nõuda viivist 0,05% päevas. Arve tasumise kuupäevaks loetakse vastava maksekorralduse riigikassale esitamise kuupäev.

4. SIFFI ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

- 4.1. Siffil on õigus:
 - 4.1.1. piirata nende spetsialistide tegevust platvormil, kelle kohta on Töötajatelt ja/või teistelt Siffi klientidelt saadud negatiivset tagasisidet;
 - 4.1.2. muuta platvormi funktsioone ja teha täiendavaid arendusi tingimusel, et need ei halvenda Teenuse kvaliteeti;
 - 4.1.3. teha Siffi platvormi nõuetekohase toimimise tagamiseks regulaarseid hooldustöid, teavitades sellest Ametit ja/või Töötajaid ette vähemalt 72 tundi. Hooldustöid võib teha ilma eelneva teavitusega, kui see on tingitud erakorralisest olukorrast (poolte mõistes on erakorraline olukord olukord, kus Siffi platvormi toimimine on oluliselt häiritud või täielikult takistatud);
 - 4.1.4. osaliselt piirata või täielikult peatada ligipääsu Siffi platvormile ilma Ametit ja selle Töötajaid ette teavitamata, kui see on vajalik turvalisuse tagamiseks, vigade kõrvaldamiseks, isikuandmete kaitsmiseks, tarkvara ja/või riistvara uuendamiseks või täiendamiseks, et tagada vaimse tervise teenuse toimimine.

4.2. Siffi kohustub:

- 4.2.1. andma Ametile teabematerjale, mida Amet saab kasutada Töötajatele suunatud sisekommunikatsioonis;
- 4.2.2. andma ligipääsu Siffi platvormile Ameti esindajale ja tema poolt määratud isikutele, et esindaja saaks iseseisvalt hallata Ameti Töötajate nimekirja, kellel on õigus saada Siffi platvormi kaudu vaimse tervise teenust;
- 4.2.3. tagama Siffi platvormile juurdepääsu Ameti Töötajatele;
- 4.2.4. tagama, et Töötajatel on võimalik tellida ja saada ainult neid vaimse tervise teenuseid, milleks Amet on andnud nõusoleku. Selguse huvides reguleerib Siffi platvormi selliselt, et Töötaja saab Ameti kulul tellida vaid neid teenuseid, mille osutamiseks Amet on oma nõusoleku andnud (nt coaching või teraapia);
- 4.2.5. vajadusel ja koostöös Ametiga korraldama koolituse ning juhendama Ameti esindajat Siffi platvormi kasutamisel;
- 4.2.6. läbi vaatama Ameti poolt Siffile esitatud kaebused seoses Siffi platvormil esinevate tehniliste probleemidega. Õigustatud probleemide korral kohustub Siffi rakendama parimaid meetmeid probleemide lahendamiseks;
- 4.2.7. esitama Ametile igakuised arved osutatud teenuste eest vastavalt Lepingu punktile 3;
- 4.2.8. tagama Töötajatele katkestusteta ligipääsu Siffi platvormi kaudu osutatavatele vaimse tervise teenustele, välja arvatud juhul, kui teenuse osutamine on takistatud punktides 4.1.3–4.1.4 sätestatud põhjustel või muudel Siffist sõltumatutel põhjustel (nt vääraratu jõud);
- 4.2.9. rakendama viivitamata veaotsingu meetmeid, kui Siffi platvormi või selle kaudu osutatava teenuse kasutamist takistavad rikked, v.a juhul, kui veaotsing pole võimalik Siffist sõltumatutel põhjustel. Kui veaotsing eeldab ligipääsu osalist või täielikku piiramist väljaspool punktis 4.1.3 sätestatud aegu, teavitab Siffi Ametit sellest viivitamata e-posti teel;
- 4.2.10. tagama, et tema kõikidel töötajatel on piisavad teadmised isikuandmete töötlemise nõuetest ning neil on konfidentsiaalsuskohustus, mis jääb kehtima ka pärast teenistusest vabastamist või lepingu lõppemist;
- 4.2.11. esitama Ametile jooksvalt aruandeid Töötajate vaimse tervise teenuse kasutamise kohta, sealhulgas andmed Töötajate tagasiside, kasutusmahu ja mustrite kohta ning üldised ja anonüümsed andmed organisatsiooni vaimse tervise üldise taseme kohta, eeldusel et Töötajate anonüümsus on tagatud. Amet ei edastata mingeid eriliigilisi isikuandmeid.

5. AMETI ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

5.1. Ametil on õigus:

- 5.1.1. nõuda, et Siffi annaks juhised Ameti esindajale Siffi platvormi kasutamiseks;
- 5.1.2. nõuda, et Siffi pakuks tuge Siffi platvormi kasutamisel;
- 5.1.3. nõuda, et Siffi osutaks Töötajatele vaimse tervise teenust vastavalt Lepingu tingimustele;
- 5.1.4. viidata Siffi platvormi kasutamisele oma siseprotsessides ja välises kommunikatsioonis;
- 5.1.5. nõuda Siffilt statistilisi andmeid vaimse tervise teenuse kasutamise kohta;
- 5.1.6. igal ajal esitada järelepärimisi Siffi poolt pakutava teenuse õiguspärasuse (sh andmeturbe, andmete töötlemise eesmärgipärasuse jne) kohta ning kontrollida andmete töötlemise seaduslikkust ja lepingu tingimustele vastavust. Selleks esitab Päästeamet Siffile vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis järelepärimise, millele Siffi peab sisuliselt vastama viie (5) tööpäeva jooksul.

5.2. Amet kohustub:

- 5.2.1. esitama Siffile CSV-formaadis nimekirja Töötajatest, kellel on õigus tellida Siffi platvormi kaudu vaimse tervise teenust töötajate haldusliidese kaudu. Nimekiri peab sisaldama iga Töötaja ees- ja perekonnanime ning e-posti aadressi (v.a juhul, kui Töötaja registreerub Siffi platvormil eraisikuna);
- 5.2.2. teavitama oma Töötajaid Siffi platvormiga liitumisest ning hüvedest, millele nad ligipääsu saavad;
- 5.2.3. määrama kindlaks, milliseid vaimse tervise teenuseid Töötajatel on õigus tellida vastavalt valitud pakatile;
- 5.2.4. viivitamata esitama Siffile (support@siffi.com) kirjalikku teavet, kui Töötaja avastab vaimse tervise teenuse osutamise ajal Siffi platvormil tehnilisi probleeme;
- 5.2.5. haldama Töötajate õigusi Siffi platvormil seoses vaimse tervise teenuste tellimisega Ameti kulul, sealhulgas, kuid mitte ainult, deaktiveerima Töötajad, kellel ei ole õigust Teenust Ameti kulul tellida;
- 5.2.6. teostama järelevalvet Siffi tegevuse üle ning viima vähemalt korda aastas läbi kontrolli teenuse õiguspärasuse osas;
- 5.2.7. tagama, et Amet teavitab Töötajaid Lepingu lõpetamisest.

6. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

- 6.1. Siffil on Töötajatega otsene suhe, kuna igaüks neist avab Siffi platvormil kasutajakonto ja nõustub Siffi platvormi ning vahendusteenuse kasutustingimustega (edaspidi „Kasutustingimused“).

- 6.2. Seetõttu tegutseb Siffi vastutava töötajana Töötajate isikuandmete suhtes, mida kogutakse ja töödeldakse seoses Siffi platvormi ning vaimse tervise teenuse kasutamisega Töötaja poolt.
- 6.3. Siffi töötleb Töötajate isikuandmeid vastavalt oma privaatsusteates sätestatud tingimustele, mis on kättesaadav aadressil <https://www.siffi.com/privacy-policy>, ning mille eest vastutab täielikult Siffi.
- 6.4. Amet tegutseb tööandja või töövõtjana vastutava töötajana oma Töötajate isikuandmete suhtes, mida kogutakse ja töödeldakse töösuhte raames. Seega vastutab Amet oma Töötajate isikuandmete Siffiga jagamise eest, sealhulgas selle eest, et andmete jagamiseks on olemas õiguslik alus.
- 6.5. Siffil on õigus töödelda isikuandmeid, mis on talle kättesaadavaks tehtud enne Lepingu sõlmimist ja täitmise ajal, üksnes vaimse tervise teenuse osutamiseks vajalikus ulatuses ja mahu, eesmärgil ja tingimustel, mis on sätestatud Lepingus. Siffi kohustub tagama isikuandmete kaitse kooskõla isikuandmete kaitse eeskirjade ja seadustega.
- 6.6. Siffi kohustub käsitlema kõiki Ameti poolt Lepingu täitmiseks kättesaadavaks tehtud isikuandmeid konfidentsiaalsena ning rakendama asjakohaseid organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi meetmeid, et takistada andmete sattumist lepingus nimetatud kolmandate isikute valdusse.
- 6.7. Siffi töötleb Töötaja isikuandmeid Kasutustingimuste täitmiseks (sealhulgas Töötaja kasutajakonto haldamiseks Siffi platvormil). Eriligi isikuandmeid (antud juhul peamiselt vaimse tervise andmeid) töötleb Siffi üksnes Töötaja selgesõnalise nõusoleku alusel, mille Töötaja annab Siffi platvormi kaudu enne nende andmete kogumist, kooskõlas kohaldatavate andmekaitseseaduste ja muude õigusaktidega.
- 6.8. Töötajate antud nõusolekute haldamiseks on Siffi loonud platvormil eraldi jaotise, kus Töötajad saavad oma nõusolekuid hallata. Nõusoleku tagasivõtmisel saadab süsteem automaatselt teate ja vastavad juhised spetsialistile ning Töötaja nõusoleku tagasivõtmisega seotud teave kustutatakse Siffi süsteemist 7 päeva jooksul.
- 6.9. Töötajale Siffi platvormi kaudu vaimse tervise teenuse osutamisel kohustub Siffi (selguse huvides vastutab Siffi Töötaja ees, mitte Ameti ees):
- 6.9.1. töötleva Töötaja isikuandmeid kooskõlas kohaldatavate andmekaitseseadustega;
 - 6.9.2. teavitama Töötajat isikuandmete töötlemise tingimustest ja Töötaja õiguste teostamise korrast privaatsusteate kaudu vastavalt seaduse nõuetele;
 - 6.9.3. töötleva Töötaja isikuandmeid üksnes ulatuses, mis on vajalik konkreetse eesmärgi saavutamiseks, milleks andmed koguti;
 - 6.9.4. rakendama asjakohaseid tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid Töötaja isikuandmete kaitsmiseks volitamata või ebaseadusliku töötlemise, juhusliku või ebaseadusliku kaotsimineku, hävimise, kahjustamise, muutmise või avalikustamise eest;
 - 6.9.5. tagama, et teenuse osutamises osalevad Töötajad ja alltöövõtjad (v.a need, kellele laieneb seadusest tulenev kutsealane saladuse hoidmise kohustus) on allkirjastanud konfidentsiaalsuskohustuse ning teavad ja järgivad lepingust ning sisekorrast tulenevaid andmekaitsekohustusi. Siffi kohustub tagama, et tema Töötajad ja alltöövõtjad järgivad isikuandmete kaitse kohustust ja on teadlikud konfidentsiaalsuskohustusest ka pärast Lepingu lõppemist;
 - 6.9.6. mitte edastama Töötaja isikuandmeid kolmandatesse riikidesse. See keeld kehtib ka tehnilise toe, halduse ja muude sarnaste teenuste kohta, mis on seotud isikuandmete töötlemisega. Isikuandmeid võib edastada üksnes Euroopa Liidu liikmesriikidesse, Euroopa Majanduspiirkonna liikmesriikidesse ja riikidesse, mille kohta Euroopa Komisjon on otsustanud, et need tagavad piisava andmekaitse taseme.
- 6.10 Siffi vastutab täielikult Töötajate isikuandmete töötlemise ja kaitse eest vaimse tervise teenuse osutamisel Siffi platvormi kaudu ning hüvitab kõik Töötajale ja Ametile tekkinud kahjud oma kohustuste rikkumise tõttu.
- 6.11 Siffi kohustub esimesel võimalusel informeerima teist poolt isikuandmete töötlemisel tekkinud andmeleketest kontaktaadressil andmekaitse@paasteamet.ee.
- 6.12 Pooled tunnustavad ja nõustuvad, et teenuseosutajad tegutsevad vastutavate töötajatenä Töötajate isikuandmete osas, mida kogutakse ja töödeldakse Töötajatele vaimse tervise teenuste osutamisel. Seega, pärast Töötaja isikuandmete (sh eriliigiliste andmete) edastamist teenuseosutajale vastutab andmete töötlemise ja kaitse eest teenuseosutaja ning vastutab Töötajale ja Ametile tekkinud kahju eest andmekaitserikkumise korral.

7. LEPINGU KEHTIVUS JA LÕPETAMINE

- 7.1. Leping jõustub alates hetkest, kui mõlemad Pooled on sellele alla kirjutanud.
- 7.2. Leping sõlmitakse 3 kuuks, ajavahemikuks 01.10.2025–31.12.2025. Pooled võivad pikendada lepingut tähtajatult, kinnitades selle e-kirja teel vähemalt 10 päeva enne pilootperioodi lõppu.
- 7.3. Pooled kohustuvad teavitama teineteist lepingu lõpetamisest vähemalt 30 päeva ette. Kõik konsultatsioonid, mis on broneeritud ajaks, mis jääb rohkem kui 30 päeva pärast lepingu lõpetamise teate kättesaamist, tühistatakse.
- 7.4. Siffil on õigus leping erakorraliselt üles öelda ilma etteteatamiseta, kui Amet viivitab korduvalt Siffi poolt esitatud arvete tasumisega ja/või jätab tasumata arve, mis on seotud vaimse tervise teenuste osutamisega, kauemaks kui üheks kuuks.
- 7.5. Ametil on õigus leping erakorraliselt üles öelda ilma etteteatamiseta, kui Siffi rikub lepingut oluliselt ega paranda rikkumist mõistliku aja jooksul.

- 7.6. Pärast lepingu lõpetamist jäävad jõusse need lepingu sätted, mis reguleerivad poolte õigusi ja kohustusi pärast lepingu lõppemist.
- 7.7. Lepingu lõpetamist ei saa käsitleda automaatse alusena kõikide Ameti Töötajate Siffi kasutajakontode sulgemiseks. Siiski nõustub Siffi sulgema Töötajate kasutajakontod Ameti taotlusel lepingu lõpetamisel. Muudel juhtudel suletakse kontod vastavalt Siffi kasutustingimustele.

8. VÄÄRAMATU JÕUD

- 8.1. Lepingu täitmata jätmine vääramatu jõu tõttu on vabandatav tingimusel, et pooled teevad kõik endast oleneva, et vältida ja lahendada selline olukord ning rakendada meetmeid lepingu täitmise jätkamiseks. Pooled ei saa tugineda vääramatu jõu asjaoludele, kui nad ei teavita teist poolt vääramatu jõu asjaoludest 14 päeva jooksul alates päevast, mil nad neist teada said, kuid mitte hiljem kui 30 päeva jooksul alates sündmuse toimumisest.
- 8.2. Vääramatu jõud on igasugune ettenägematu sündmus, mida pool ei saa kontrollida ega mõjutada, nagu tulekahju, plahvatus, loodusõnnetused, sõda, ametiasutuste ja valitsusorganite otsused ning muud sarnased sündmused ja asjaolud.
- 8.3. Vääramatu jõu ilmnemisel pikeneb lepingu tähtaeg perioodi võrra, mille jooksul lepingu täitmine oli takistatud.
- 8.4. Kui lepingut ei ole vääramatu jõu tõttu võimalik täita 90 päeva jooksul, on mõlemal poolel õigus leping ühepoolset lõpetada.

9. POOLTE VASTUTUS

- 9.1. Pooled vastutavad vastastikku varalise kahju eest, mida on teisele poolele otseselt tekitatud lepingu täitmata jätmise või mittenouetekohase täitmise tõttu, välja arvatud juhul, kui Siffi lõpetab lepingu erakorraliselt üldtingimuste punktis 7.4 sätestatud juhul.
- 9.2. Siffi vastutab ainult vaimse tervise teenuse osutamise eest Ameti Töötajatele.
- 9.3. Siffi ei vastuta mingil juhul kaudsete kahjude ega saamata jäänud tulu eest, mis on tingitud vahendusteenuse kasutamisest ja/või osutamisest, välja arvatud juhul, kui Siffi on sellise kahju põhjustanud tahtlikult või raske hooletuse tõttu.

10. TEATED JA POOLTE KONTAKTANDMED

- 10.1. Kõik lepinguga seotud teated tuleb saata kirjalikult posti või e-posti teel poolte lepingus märgitud aadressidele. Teade loetakse kättesaaduks selle kättesaamise päeval või, kui see saadakse väljaspool tööaega, järgmisel tööpäeval.

11. LÕPPSÄTTED

- 1.1. Lepingut võib muuta ainult poolte kokkuleppel. Kõik lepingu muudatused vormistatakse kirjalikult. Kui Pooled ei lepi kokku teisiti, jõustuvad muudatused poolte allkirjastamise hetkest.
- 1.2. Lepingu suhtes kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.
- 1.3. Pooled kohustuvad lahendama kõik lepinguga seotud vaidlused läbirääkimiste teel. Kui kokkulepet ei saavutata, lahendatakse lepinguga seotud vaidlused Harju Maakohtus.
- 1.4. Ühe sätte kehtetus ei mõjuta teiste lepingu sätete kehtivust, seaduslikkust ega jõustatavust. Kui lepingu sätte tunnistatakse seadusega vastuolu tõttu kehtetuks, asendavad pooled selle jõustatava sättega, mis on oma sisult võimalikult lähedane kehtetuks tunnistatud sättele.
- 1.5. Lepingu allkirjastamisega kinnitab Amet, et ta on lepinguga tutvunud, kõik lepingu sätted on Poolte vahel läbi räägitud, Ametil on olnud võimalus läbi rääkida kõik õigused ja kohustused, mis lepingus on sätestatud, Amet on kõiki sätteid mõistnud ning kohustub täitma kõiki lepingus sätestatud kohustusi.